



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



# Programa d'inducció del professorat

## Mòdul 13: Treballar amb altres altres agents locals

<https://empowering-teachers.eu/>

### WP 2 – Disseny participatiu d'instruments polítics

Octubre 2022

Aquesta publicació està cofinançada pel programa de beques Erasmus+ de la Unió Europea amb el número de subvenció 626148-EPP-1-2020-2-PT-EPPKA3-PI-POLICY. Aquesta publicació reflecteix únicament el punt de vista del seu autor. Ni la Comissió Europea ni l'agència de finançament nacional del projecte són responsables del contingut d'aquest document ni de les pèrdues o danys que es puguin produir com a resultat de l'ús d'aquesta publicació.

© Copyright 2021 LOOP Consortium

Aquest document no es pot copiar, reproduir ni modificar, ni parcialment ni en la seva totalitat, amb cap finalitat sense el consentiment previ i per escrit de LOOP Consortium. A més, cal fer referència als autors del document i a totes les parts aplicables de l'avís de drets d'autor.

Tots els drets reservats.

Aquest document pot canviar sense previ avís.

Aquest document ha estat compilat pels membres següents del consorci internacional:


This work is licensed under [CC BY-NC-SA 4.0](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/)





## Continguts

13.	Treballar amb altres agents implicats (locals).....	5
13.1	Llista de comprovació dels agents implicats potencialment rellevants .....	7
13.2	Guia per al professorat experimentat per presentar la cooperació amb els agents implicats locals .....	10



EMPOWERING TEACHERS PERSONAL, PROFESSIONAL  
AND SOCIAL CONTINUOUS DEVELOPMENT THROUGH  
INNOVATIVE PEER - INDUCTION PROGRAMMES

## 13. Treballar amb altres agents implicats (locals)

### A. Quina és la idea/fita/objectiu principal d'aquest mòdul?

L'objectiu d'aquest mòdul és oferir informació introductòria sobre la identificació de les principals parts interessades en l'entorn del centre educatiu, la importància de relacionar-s'hi i els acords que guien una interacció eficaç entre els socis. Proporciona una base per identificar quins són els agents implicats rellevants amb qui crear valor en el sistema educatiu. Finalment, aquest mòdul mostra una eina per guiar la cooperació amb els agents implicats. Per últim, el mòdul presenta diverses bones pràctiques destacades per a la cooperació entre els múltiples agents implicats en el sistema educatiu escolar.

### B. Resultats esperats de l'aprenentatge:

- El professorat experimentat i el professorat novell aprendran la definició dels agents implicats i, detalladament, dels agents implicats en l'entorn escolar.
- El professorat experimentat i el professorat novell podran identificar els agents implicats rellevants en l'entorn escolar.
- El professorat experimentat i el professorat novell podran identificar els beneficis derivats de la relació amb els agents implicats del centre escolar.
- El professorat novell adquirirà coneixements sobre l'entorn del centre escolar en relació amb les activitats que s'hi desenvolupin al llarg del curs escolar i entendreà quan i per què determinades organitzacions externes específiques participen en activitats concretes.

### C. Què inclou aquest mòdul — presentació de materials

ELEMENT	Destinatari	Típus de recurs	Temps per al recurs	Àrea
<b>13.1 Llista de comprovació dels agents implicats potencialment rellevants</b>	Professorat experimentat i professorat novell	Presentació	60 minuts	Social/cultural
<b>13.2 Guia per al professorat experimentat per presentar la cooperació amb els agents implicats locals</b>	Professorat experimentat i/o professorat novell	Guia, model de presentació	60 minuts	Social/cultural

**13.1 La llista de comprovació dels agents implicats potencialment rellevants** és un document que descriu la importància de la cooperació dels agents implicats locals. Inclou una llista que depèn molt del context de totes les parts implicades pertinents al sistema educatiu i els interessos relacionats que el professorat experimentat ha d'adaptar al context local.

**13.2 La guia per al professorat experimentat per presentar la cooperació amb els agents implicats locals** és una eina per ajudar el professorat experimentat a preparar una presentació per al professorat novell. Es pot utilitzar com a punt de suport en un debat estructurat entre el

professorat experimentat i el professorat novell. També serveix de plantilla per planificar altres interaccions amb els agents implicats, justificant-les i raonant-les.

- ***D. Sugeriments per a l'aplicació d'aquest mòdul***

Els agents implicats són com les peces d'un trencaclosques. Si en falta un o més, la imatge estarà incompleta. Quan els educadors, els administradors escolars, les famílies, els alumnes i altres organitzacions col·laboren per assolir objectius comuns, tot el sistema educatiu millora de forma significativa. En aquest cas, totes les parts estan entusiasmades i segueixen dedicant temps, diners, respecte i amor en l'educació futura dels infants. La participació dels agents implicats en l'educació permet el diàleg i la interacció sense restriccions entre els líders educatius i altres parts implicades (com poden ser professors, famílies, alumnes, etc.). Així doncs, la llista de comprovació dels agents implicats rellevants en l'entorn del centre (13.1) és un document que es pot examinar durant una reunió entre el professorat amb experiència i el professorat novell o que el professorat novell pot revisar de forma independent.

La guia per al professorat experimentat per presentar la cooperació amb els agents implicats locals (13.2) introdueix una fitxa identificadora dels agents implicats amb qui el professorat experimentat (i el centre) ja ha iniciat una relació. El professorat experimentat haurà d'omplir un formulari per a cada categoria d'agents implicats i mostrar al professorat novell els resultats de les activitats de compromís dels agents implicats que s'han dut a terme. Això, preferiblement, es pot fer mentre es revisa el calendari escolar i totes les activitats en curs amb la interacció de les parts externes. Per últim, la secció relativa al "nou projecte" s'ha de completar amb el professorat novell i ha d'informar de les propostes de noves col·laboracions amb aquesta categoria específica de parts implicades.

### ***E. Un enllaç útil***

[What Is a Stakeholder in Education? - Definition & Examples](#)

## 13.1 LLISTA DE COMPROVACÓ DE LES PARTS IMPLICADES POTENCIALMENT RELLEVANTS

### Introducció

Generalment, un agent implicat és una persona, un grup de persones o una organització que influeix i s'interessa per un sistema concret. Quan parlem d'una empresa, ens podem referir als seus treballadors, inversors socis, proveïdors i clients. Els agents implicats en l'educació es defineixen com qualsevol part que hi estigui interessada, hi apliqui idees avançades o que inverteixi en el desenvolupament satisfactori de l'educació. Tenen un impacte directe en la presa de decisions i poden millorar l'entorn de l'aprenentatge per un bé major. Per això és fonamental entendre els diferents tipus, la importància i el paper de cada agent implicat i la seva participació.

### Per què són importants els agents implicats en l'entorn escolar?

Tal i com s'indica més amunt, tenen el seu propi interès en el desenvolupament i el benestar del sistema educatiu i escolar. Per tant, és obvi que el seu paper és crucial.

Cada agent implicat és part integrant d'un centre escolar o de tot el sistema educatiu. Per tant, tots són crucials per al desenvolupament professional de l'educació, ja que poden millorar significativament l'entorn educatiu si col·laboren i comparteixen idees, objectius i plans. Tot i així, el problema sorgeix quan, sovint, se senten infravalorats i incapaços de crear un entorn de col·laboració. Els membres del consell escolar, per exemple, reconeixen la importància de la col·laboració amb la comunitat; això no obstant, la majoria de vegades no poden demanar ajuda perquè tenen por de perdre la seva reputació o senzillament no saben com fer-ho.

D'una altra banda, els membres de la comunitat se senten incapaços d'influir en els plans del consell escolar i s'han d'adaptar.

Els agents implicats són com les peces d'un trencaclosques. Si en falta una o més, la imatge estarà incompleta. Quan els educadors, els administradors escolars, les famílies, els alumnes i altres organitzacions col·laboren per assolir objectius comuns, tot el sistema educatiu millora de forma significativa. En aquest cas, totes les parts estan entusiasmades i segueixen dedicant temps, diners, respecte i amor en l'educació futura dels infants.

## Qui pot esdevenir un agent implicat en l'entorn escolar?

Pel que fa a l'entorn escolar, hi ha moltes parts implicades, però totes són importants quan parlem del bé comú. En general, els agents implicats en l'entorn escolar es poden dividir en dos grans grups:

### 1. *Agents interns*

Són grups de persones dins de la comunitat escolar. Acostumen a ser alumnes, famílies, educadors, membres del consell escolar, personal de suport, etc.

### 2. *Agents externs*

Són grups de persones o organitzacions alienes a l'escola. Hi ha membres de la comunitat, organismes governamentals, diverses autoritats locals, treballadors socials, formadors, proveïdors, agències i moltes altres parts externes implicades.

## Els agents implicats rellevants i els seus interessos

### *Alumnes*

El paper dels alumnes en l'educació és crucial. Segons l'edat, els alumnes requereixen un altre nivell d'atenció i un enfocament i un programa educatiu diferents. En aquest cas, la competència de l'educador és més important.

### *Famílies*

Les famílies s'esforcen en proporcionar als seus fills una bona educació, participen en el procés educatiu i ofereixen suport als alumnes. Les famílies controlen el desenvolupament social i estan disposades a ajudar els responsables escolars a augmentar el rendiment dels seus alumnes.

### *Membres del centre escolar*

L'escola és una part interessada en proporcionar una educació d'alt nivell. No obstant, entre els membres del centre escolar hi ha altres grups d'individus que es poden considerar per separat:

- El professorat se centra en ensenyar i fer que avanci el nivell de coneixements dels alumnes.
- El consell escolar és el responsable de garantir un ensenyament i uns materials didàctics d'alta qualitat als alumnes del seu districte escolar. També garanteix unes condicions de treball còmodes per al professorat i la resta de personal escolar. A més interactua amb diverses autoritats locals i manté una reputació d'expert al sector.
- També intervenen en el procés diversos professionals, com poden ser treballadors socials, voluntaris o psicòlegs.
- El personal de suport manté un entorn còmode ocupant-se de la neteja, els trasllats, la protecció de la propietat, etc.



### *Govern*

Hi ha diverses estructures governamentals que poden ser agents implicats en l'educació, com el Ministeri d'Educació, El Ministeri de Sanitat i diferents responsables polítics. Regulen i supervisen l'estratègia educativa general i promouen la salut escolar.

### *Comunitat*

Els líders de la comunitat tenen molta cura del sistema educatiu. Necessiten que les escoles preparin els futurs líders i membres de la comunitat que més endavant construiran una comunitat més forta.

### *Altres organitzacions*

Hi ha altres organitzacions que proporcionen materials educatius, aliments, productes de neteja i serveis que afecten la qualitat de l'entorn dels centres escolars.

La taula següent mostra la llista dels agents implicats en l'entorn escolar:

Administradors	Empresaris locals	Alumnes
Clubs extraescolars	Pares i mares	Proveïdors
Oficina d'antics alumnes	Membres del consell escolar	Subministrament de personal docent temporal
Empresaris	Conductors d'autobusos escolars	Docents
Organitzacions benèfiques	Conseller escolar	Empreses de serveis públics
Membres de la comunitat	Govern escolar	Organitzacions de voluntaris
Famílies	Treballadors socials	Oficina d'assistència social

## **Els beneficis del compromís dels agents implicats**

- Possibilitat de prendre decisions importants amb rapidesa i menys cost;
- Més suport dels agents implicats que participen en la presa de decisions;
- Més conscienciació i obtenció de més idees;
- Millors resultats;
- Millora de la confiança i el respecte cap al líder educatiu.

## 10.2 GUIA PER AL PROFESSORAT EXPERIMENTAT PER PRESENTAR LA COOPERACIÓ AMB ELS AGENTS IMPLICATS LOCALS

### Introducció

La participació dels agents implicats en l'educació permet el diàleg i la interacció sense restriccions entre els líders educatius i altres agents implicats (com poden ser el professorat, famílies, alumnes, etc.).

La participació dels agents implicats ha de ser informada, completa i sistemàtica durant tot el procés, i s'hi ha d'incloure les opcions de presa de decisions. Es pot utilitzar el compromís per a diversos temes, com l'ús del consens, la valoració escolar, la planificació de la innovació, el desenvolupament d'estratègies i la participació de les famílies, entre d'altres.

### Participació dels agents implicats en l'entorn escolar

Durant el procés de compromís se segueixen quatre passos:

- 1. Planificació:** Es requereix un pla inicial per decidir de qui són els objectius i plans que es veuran afectats, així com aquells que estaran presents durant el procés. A més, és fonamental adquirir molta informació de fons i elaborar una llista de preguntes pertinents.
- 2. Participació:** Aquesta és la fase de compromís més completa, que implica un debat i la recopilació de totes les idees i recomanacions imaginables dels demés. Aquesta fase també inclou la classificació de la informació recopilada.
- 3. Anàlisi:** La tercera fase és probablement la que requereix més temps. Requereix la consolidació de totes les dades aportades, l'establiment de nous objectius, una descripció del nou curs i una llista de mesures proposades.
- 4. Posada en comú:** Aquesta etapa suposa completar la proposta detalladament i presentar-la a les parts interessades amb els arguments i comentaris necessaris.

### Un marc per planificar i avaluar el compromís amb la qualitat

El marc comprèn quatre "dimensions" de compromís i un conjunt d'indicadors per a la seva avaluació.



Figura 18: Esquema de compromís amb la qualitat ([Font: https://www.unescap.org/](https://www.unescap.org/))

## Una eina per ajudar el professorat experimentat a preparar una presentació per al professorat novell

Aquesta secció del document presenta una fitxa identificadora dels agents implicats amb qui el professorat experimentat (i el centre) ja ha iniciat una relació. El professorat experimentat haurà d'omplir un formulari per a cada categoria d'agents implicats i mostrar al professorat novell els resultats de les activitats de compromís dels agents implicats que s'han dut a terme. Això, preferiblement, es pot fer mentre es revisa el calendari escolar i totes les activitats en curs amb la interacció de les parts externes. Per últim, la secció relativa al "nou projecte" s'ha de completar amb el professorat novell i ha d'informar de les propostes de noves col·laboracions amb aquesta categoria específica de parts implicades.

Pot ser d'utilitat que el professorat amb experiència tingui en compte el calendari anual de l'escola i consulti les diverses activitats que es desenvolupen fora de l'entorn escolar o les activitats en què es convida a agents externs a l'escola. Durant un debat, el professorat experimentat pot presentar aquestes activitats i insistir especialment en els motius i avantatges que suposa actuar amb agents externs.



Dades de l'agent implicat	
Categoria:	
Nom i cognom:	
Correu electrònic:	
Pàgina web:	
Activitats de l'agent implicat	
Aquest agent implicat és important perquè...	
Enumera les iniciatives que s'han dut a terme amb aquest agent implicat:	
Nou projecte	
Proporciona una llista de les mesures que suggereix que s'apliquin:	

# INOVA+

 **Direção – Geral da  
Administração Escolar**

 REPUBLIC OF SLOVENIA  
MINISTRY OF EDUCATION

 ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΣΙΑΣ, ΕΡΕΥΝΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ  
ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ

 casadoprofessor

 INSTITUTO DE  
EDUCAÇÃO  
ULISBOA

 Univerza v Ljubljani

 ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ  
ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ  
UNIVERSITY of the PELOPONNESE

 idec

 UNIVERSITAT DE VIC  
UNIVERSITAT CENTRAL  
DE CATALUNYA

 PetitPhilosophy

 UNIVERSITÀ  
LUM *Jean Mennet*

# LOOP

EMPOWERING TEACHERS PERSONAL, PROFESSIONAL AND SOCIAL  
CONTINUOUS DEVELOPMENT THROUGH INNOVATIVE PEER - INDUCTION PROGRAMMES