



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



LOOP UVAJALNI PROGRAM ZA UČITELJE ZAČETNIKE- Delo s starši

<https://empowering-teachers.eu/>

Η δημιουργία της παρούσας δημοσίευσης συγχρηματοδοτήθηκε από το πρόγραμμα επιχορηγήσεων Erasmus+ της Ευρωπαϊκής Ένωσης στο πλαίσιο της επιχορήγησης υπ' αριθ. 626148-EPP-1-2020-2-PT-EPPKA3-PI-POLICY. Η παρούσα δημοσίευση αντανακλά μόνο τις απόψεις του συντάκτη. Ούτε η Ευρωπαϊκή Επιτροπή ούτε ο εθνικός οργανισμός χρηματοδότησης του έργου φέρουν οποιαδήποτε ευθύνη για το περιεχόμενο ή για τυχόν απώλειες ή ζημιές που ενδέχεται να προκληθούν από τη χρήση της παρούσας δημοσίευσης.

© Avtorske pravice 2021 Partnerstvo LOOP

Ta dokument se ne sme kopirati, razmnoževati ali spreminjati, v celoti ali delno, za noben namen brez pisnega dovoljenja partnerstva LOOP. Poleg tega je treba navesti avtorje dokumenta in vsak ustrezen del izjave o avtorskih pravicah.

Vse pravice pridržane.

Ta dokument se lahko spremeni brez predhodnega obvestila.



Ta projekt je licenciran pod [CC BY-NC-SA 4.0](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/)

12. Delo s starši

A. Kakšna je glavna ideja/cilj/objektiv tega modula?

Z izvajanjem modula **Delo s starši** želimo usposobiti učitelja začetnika in ga pripraviti na optimalno interakcijo s starši in zakonitimi skrbniki njegovih učencev. Pogosto zanemarjena tema predstavlja enega ključnih vidikov socialnega/kulturnega/čustvenega dela učiteljskega poklica. Zato je namen tega modula tako ublažiti in dopolniti pedagoške/metodološke/socialne strategije, ki bi lahko bile spregledane pri začetnem usposabljanju učiteljev, kot tudi ponuditi konkretna orodja, ki jih lahko učitelji uporabijo za boljše povezovanje s starši in/ali ravnanje z njimi.

B. Pričakovani učni izidi:

- Učitelj začetnik bo seznanjen s predpisi in pozitivnimi primeri dela s starši.
- Učitelj začetnik bo znal učinkovito in profesionalno komunicirati s starši.
- Učitelj začetnik bo znal oblikovati svoj slog dela s starši in razviti pozitiven odnos z njimi.
- Učitelj začetnik bo znal organizirati samostojna srečanja s starši.
- Učitelj začetnik bo vedel, kako se odzvati na različne pristope in zahteve staršev.
- Mentorji bodo lahko učinkovito delili svoje izkušnje pri delu s starši in pomagali učitelju začetniku pri razvijanju lastnih izkušenj.

C. Dejavnosti, predstavitve in drugo gradivo, vključeno v modul

ELEMENT	Ciljno občinstvo	Vrsta vira	Čas za vire	Območje
12.1 Predstavitev različnih vrst/profilov staršev in kako delati z njimi	Učitelj začetnik in mentor	Predstavitev	90 minut	Družbeni/kulturni
12.2 Priročnik za interakcijo med starši in učitelji	Učitelj začetnik (mentor)	Priročnik, seznam	90 minut	Družbeni/kulturni

12.1 Predstavitev različnih vrst/profilov staršev in kako delati z njimi - predstavitev različnih vrst odzivov in možnih scenarijev, s katerimi se lahko učitelj začetnik sreča pri delu s starši. Dokument je v manjšem delu zasnovan kot teoretični pregled, predvsem pa kot seznam praktičnih odzivov in nasvetov, ki jih je mogoče uporabiti. V dokumentu so navedene tudi možnosti za delavnico o možnih scenarijih med mentorjem in učiteljem začetnikom ter predlogi za igranje vlog in praktično urjenje odzivov.

12.2 Priročnik za interakcijo med starši in učitelji vključuje zbirko mehkih veščin s predlogi, taktikami in psihološkimi/sociološkimi strategijami za obvladovanje različnih vrst formalne komunikacije med učiteljem in starši, vključno z osebnimi srečanji, video srečanji, 1:1, skupinskim delom, predstavitvami razrednega dela in individualnimi pogovori o otrocih.

D. Predlog za izvajanje modula

Najbolje je, če učitelj začetnik začne delati na tem modulu tako, da opazuje mentorja, kako komunicira s starši. Ko se učitelj začetnik in mentor udeležita nekaj srečanj med učiteljem in starši kot pasivna opazovalca, lahko začneta delati na gradivih, vključenih v ta modul. Čeprav ni posebnega vodnika ali predloge za razpravo mentorja, je pomembna interakcija mentorja in učitelja začetnika na to temo. Najprej naj mentor predstavi različne vrste/profile staršev, pri čemer naj se opre na resnične primere in omogoči učitelju začetniku, da že lahko ugotovi, katere opazovane starše je mogoče uvrstiti v predstavljene kategorije. Mentor in učitelj začetnik razpravljata o opazovanih starših, pri čemer predstavljeno uporabljata kot referenčno točko in raziskujeta, kako bi lahko predstavljene strategije in orodja uporabila za optimizacijo interakcije. Pri tem si lahko po potrebi pomagata z uvodnim dokumentom (12.1).

Ko učitelj začetnik pridobi izkušnje z opazovanjem mentorja v situaciji s starši, je lahko igranje vlog uporabna tehnika. Mentorjevih izkušenj in dobrih praks ne bi smeli deliti z eno samo formalno dejavnostjo, organizirano kot neposredna interakcija ex-cathedra, temveč bi moral mentor postopoma predstaviti svoje izkušnje ob srečevanju z realnimi scenariji in situacijami, jih komentirati in uporabiti kot priložnost za učenje, s čimer bi učitelju začetniku omogočil, da bi postopoma razvijal svoj pristop skozi daljše časovno obdobje.

Priročnik za interakcijo med starši in učitelji (12.2) se lahko uporabi v enem od pogovorov med učiteljem začetnikom in mentorjem ali pa ga učitelj začetnik uporabi samostojno.

E. Koristne povezave

<https://www.verywellfamily.com/parents-and-teachers-working-together-620922>
<https://www.edutopia.org/article/new-teachers-working-with-parents-resources>
<https://www.acer.org/au/discover/article/parents-and-teachers-working-together>
<https://raisingchildren.net.au/for-professionals/working-with-parents/communicating-with-parents/involving-parents-in-school>
<https://pcie.ac/journals/2021/10/28/what-is-the-role-of-parents-and-teachers-in-regard-to-learning/>
https://www.academia.edu/73766090/Parents_and_early_teachers_sharing_education
[https://www.academia.edu/40111087/ Created by Teachers for Teachers and Parents](https://www.academia.edu/40111087/Created_by_Teachers_for_Teachers_and_Parents)
[https://www.academia.edu/12283375/IT for Teachers and Parents Communication between school teachers parents and students](https://www.academia.edu/12283375/IT_for_Teachers_and_Parents_Communication_between_school_teachers_parents_and_students)

12.1 Predstavitev različnih vrst/profilov staršev in kako delati z njimi.

Eden najtežjih izzivov za učitelje začetnike je zagotovo odnos s starši. Za učinkovito komunikacijo z njimi, morajo učitelji začetniki poznati osnovne tipe staršev. Obstaja več različnih delitev tipov staršev. Najbolj praktična za učitelje je delitev na štiri glavne tipe:

- **Avtoritarni vzgojni** stil imenujemo tudi togi in strogi vzgojni stil. Starši otroku postavljajo visoka pričakovanja in zahteve ter izvajajo strog nadzor in kontrolo, hkrati pa mu ne nudijo dovolj topline in podpore. Starši so osredotočeni na postavljanje meja in pravil, nagnjeni so k kaznovanju, ko se ta ne spoštujejo ali kršijo. Glavni vzgojni cilj je naučiti otroka samokontrole in poslušnosti avtoriteti, odnos med starši in otroki pa temelji na odnosu nadrejenosti in podrejenosti. Takšni otroci so pogosto negotovi in introvertirani,

lahko pa so tudi agresivni in imajo nizko toleranco za frustracije. Pogosto so nezaupljivi, negotovi, neuspešni pri reševanju problemov in nikoli niso prepričani ali so ugodili staršem/avtoriteti.

Na teh dveh povezavah lahko najdete dober odgovor na vprašanje, kaj je avtoritarno starševstvo:

- <https://www.verywellmind.com/what-is-authoritarian-parenting-2794955>
- <https://www.webmd.com/parenting/authoritarian-parenting-what-is-it#:~:text=Autoritarno%20vzgojanje%20je%20izjemno,namesto%20vzgoje%20svojega%20otroka.>

Dva kratka videoposnetka o avtoritarnem starševstvu:

- <https://www.youtube.com/watch?V=ppkt8tzkny0>
- <https://www.youtube.com/watch?V=qgwaa3bapau>

- **Avtoritativni vzgojni stil** imenujemo tudi demokratičen in dosleden. Gre za slog, ki združuje strog starševski nadzor in čustveno toplino. Starši postavljajo zahteve in pričakovanja, ki so primerna otrokovi starosti, ter z ljubeznijo, podporo in čustveno toplino nadzirajo in trdno nadzorujejo otrokove neželene vedenjske vzorce. Spodbujajo otrokovo radovednost, ustvarjalnost, samozavest in neodvisnost čustev. Skrbijo za otrokova čustva in jih spodbujajo. Takšni otroci so samozavestni z visoko stopnjo samokontrole in odgovorni.

Na teh treh povezavah lahko najdete dober odgovor na vprašanje, kaj je avtoritativno starševstvo:

- <https://parentingscience.com/authoritative-parenting-style/>
- <https://www.parentingforbrain.com/authoritative-parenting/>
- <https://www.verywellmind.com/what-is-authoritative-parenting-2794956>

Kratek videoposnetek o avtoritativnem starševstvu

- <https://www.youtube.com/watch?V=Lj64B6P9bxs>

- **Permisivni vzgojni stil** pomeni čustveno toplino, vendar šibek nadzor. Takšni starši so pretirano čustveno občutljivi, zagotavljajo veliko ljubezni, podpore in čustvene topline, vendar postavljajo malo zahtev in imajo šibek nadzor, ne da bi postavljali meje otrokovemu vedenju. Predvsem zadovoljijo vse otrokove zahteve in želje. Takšni otroci so pogosto negotovi in iznajdljivi, impulzivni, šibki v samokontroli in nagnjeni k agresiji, kadar se soočijo z omejitvami in takojšnjim neizpolnjevanjem želja in zahtev.

Na teh treh povezavah lahko najdete dober odgovor na vprašanje, kaj je permisivno starševstvo:

- <https://www.verywellmind.com/what-is-permissive-parenting-2794957>
- https://www.canr.msu.edu/news/permissive_parenting_style
- [https://parentingscience.com/permissive-parenting/#:~:text=Permisivno%20vzgojo%2C%20v%20časih%20imenujemo%20%E2%80%99zavestno,omejuje%20\(kar%20je%20problematično\).](https://parentingscience.com/permissive-parenting/#:~:text=Permisivno%20vzgojo%2C%20v%20časih%20imenujemo%20%E2%80%99zavestno,omejuje%20(kar%20je%20problematično).)

Kratek videoposnetek o permisivnem starševstvu

- <https://www.youtube.com/watch?V=DX5xltHodYI>

- **Brezbrižen, zanemarjajoči ali ne vključujoči način vzgoje** pomeni šibek nadzor in čustveno hladnost staršev. Starši postavljajo nizke zahteve, nimajo nadzora nad otrokovim vedenjem in mu ne postavljajo meja. So čustveno hladni, nezainteresirani za otrokove dejavnosti in zatopljeni vase. Redko izkazujejo starševsko ljubezen. Takšni otroci so pogosto neposlušni in sovražni, imajo nizko samopodobo in so nagnjeni k prestopniškemu vedenju. Načeloma se počutijo negotove, so spremenljivega razpoloženja in jim primanjkuje samokontrole.

Na teh dveh povezavah lahko najdete dober odgovor na vprašanje, kaj je ne vključeno starševstvo:

- <https://www.parentingforbrain.com/uninvolved-parenting/>
- <https://www.verywellmind.com/what-is-uninvolved-parenting-2794958#:~:text=Vključeno%20starševstvo%2C%20včasih%20predstavlja%20odklonilno%2C%20ali%20celo%20popolnoma%20nezaupljivo>

Kratek videoposnetek o ne vključenem starševstvu

- <https://www.youtube.com/watch?V=j6hr64dnnk0>

Če lahko učitelj prepozna stil staršev, bo vedel, kaj starši pričakujejo od učitelja, in tako bo vedel, kako se obnašati do določenih staršev.

Za učitelje so lahko koristne tudi druge delitve tipologije starševstva. Ena od njih je delitev na:

- Izvrševalne starše
- Starše pogrešane e v aktivnostih
- Starši z mehkim srcem
- Starše, ki se šolajo po pouku
- Močno vpletene starše

Katere so te vrste in kako z njimi delati, si lahko preberete tukaj:

<https://teach.com/resources/how-teachers-can-work-with-5-different-parent-personality-types/>

13.2 Priročnik za interakcijo med starši in učitelji

Eden najtežjih odnosov v šoli za učitelja je odnos s starši. Zato je pomembno, da se na ta odnos pripravite. V nadaljevanju je predstavljenih nekaj najpomembnejših nasvetov za ta odnos.

- Temeljno pravilo zaupnega odnosa med vami in starši je, da je vsebina pogovora primerna za starše.
- Na začetku šolskega leta vzpostavite dobro komunikacijo s starši; ne čakajte, da se pojavi težava.
- Oseba, ki ima več moči (v šoli ste to zagotovo vi), bi morala čim bolj spoštovati položaj šibkejših oseb (v tem primeru je to starš).
- Jasno povejte, kako naj vas nazivajo, kdaj imate govorilne ure, kdaj ste dosegljivi po telefonu ali e-mailu ter o katerih temah se lahko pogovarjate (delo in vedenje njihovega otroka) in o katerih ne (na primer o metodiki poučevanja).
- Med pogovorom se sprostite in ne bodite preveč resni. Včasih lahko ne glede na to, kako resna in "črna" je videti situacija, pogled z drugega zornega kota s primerno mero humorja olajša situacijo.
- Če se starši ne udeležujejo roditeljskih sestankov ali informativnih srečanj, jih pokličite ali jim napišite pismo. Ne napadajte jih in ne obtožujte, le prosite jih, naj pridejo.

LOOP - Omogočanje stalnega osebnega, poklicnega in družbenega razvoja učiteljev z inovativnimi programi medsebojnega uvajanja

- Ne glede na to, kako "nemogoč" je otrok za vas, staršem ne pripovedujte samo o slabih stvareh - noben od njih se ne bo počutil dobro (in ko bodo čez nekaj let šli mimo šole, bodo imeli slab spomin). Nekateri lahko postanejo celo agresivni in jezni na vas. Zato vsakič povejte, kaj je otrok naredil dobrega in pozitivnega, da bodo starši lažje sprejeli neprijetne informacije.
- Neprestano poudarjajte vlogo truda pri doseganju uspeha. Ne glede na to, kako pameten je otrok, je nerealno pričakovati dobre ocene, če se ne uči.
- Razmislite, kako lahko starše vključite v življenje in delo šole: mnogi bi to radi storili, vendar ne vedo, kako. Morda lahko nekateri pridejo v razred in otrokom predstavijo svoj poklic. Morda boste lahko otroke popeljali na obisk k nekaterim od njih.
- Nikoli jim ne dajte vedeti, da se dolgčasite ali da ste in nepotrpežljivi z naslednjimi gestami:
 - vrtenje pisala,
 - listanje po knjigi ali prelaganje papirjev,
 - pogledovanje na uro,
 - brskanjem po pomembnem telefonu.
- Nikoli se ne prepirajte z agresivnim staršem na ulici, v kavarni ali na podobnih mestih - vaše mesto je v šoli in tam ste "na svojem ozemlju".
 - Ostanite mirni.
 - Pustite staršem, da se izpovedo, ne prekinjajte ga, vendar ne dopuščajte žaljivk.
 - Ne kričite na starše - to kaže na šibkost in negotovost.
 - Sami ne bodite nasilni, ne grozite. Ne obtožujte.
 - Bodite od staršev oddaljeni vsaj na razdaljo roke in si po potrebi pustite prostor za umik.
 - Vaše besede lahko razumejo kot grožnjo in se odzovejo fizično.
 - Govorite z jasnim in energičnim glasom - s tem pokažete, da vas problem zanima.
 - Ukvarjajte se s problemom.

Dobra komunikacija je ključnega pomena

Dobra komunikacija je ključnega pomena za uspešen odnos med učiteljem in staršem. Dobro bi bilo, če bi se bodoči učitelji med univerzitetnim študijem naučili dobrih komunikacijskih spretnosti. Za dobro komunikacijo obstajajo tri glavne veščine.

Veščina aktivnega poslušanja

- Staršem dovolite, da govorijo, ne da bi jih prekinjali.
- Osredotočite se na besede staršev in poskušajte razumeti njihove občutke, ko govorijo o tem, kar govorijo.
- Bodite pozorni na verbalne in neverbalne znake.
- Pozornost pokažite z ustrezno govorico telesa.
- Omogočite odmor ali tišino.

Več informacij najdete tukaj:

- <https://www.skillsyouneed.com/ips/active-listening.html>
- <https://www.ccl.org/articles/leading-effectively-articles/coaching-others-use-active-listening-skills/#:~:text=Aktivno%20poslušanje%20zahteva,da%20se%20aktivno%20vključite%20v%20pogovor.>
- <https://www.thebalancecareers.com/active-listening-skills-with-examples-2059684>
- <https://www.youtube.com/watch?V=rzsvh8ywzeq>
- <https://www.youtube.com/watch?V=7wucyjyxdg>
- <https://www.youtube.com/watch?V=-bdbizcnbxg>

Spretnosti postavljanja vprašanj

- Čim pogosteje uporabljajte vprašanja odprtega tipa, zlasti na začetku pogovora.
- S podvprašanji pojasnite izjavo ali preverite njeno točnost in pomagajte staršem, da podrobneje pojasnijo, kar želijo povedati.
- Uporabite zaprta vprašanja, da pridobite specifične informacije.
- Izogibajte se vodilnim vprašanjem.
- Izogibajte se postavljanju več vprašanj hkrati. To povzroča zmedo.
- Staršem dajte dovolj časa, da odgovorijo na vaše vprašanje.
- Če je odgovor nejasen ali če se vam zdi, da starš vprašanja ni razumel, ga postavite drugače, v preprostejšem jeziku.

Več informacij najdete tukaj:

- <https://www.skillsyouneed.com/ips/questioning.html>
- https://www.mindtools.com/pages/article/newtmc_88.htm
- <https://www.marketing91.com/questioning-skills/>
- <https://www.youtube.com/watch?V=imfu12epyci>
- <https://www.youtube.com/watch?V=tzsp0qluewy>
- https://www.youtube.com/watch?V=1do0do_wme

Spretnosti neverbalnega komuniciranja

Neverbalno komunikacijo imenujemo tudi govorica telesa, saj sporočamo z različnimi gibi telesa. Neverbalna komunikacija je vsaka oblika sporočanja informacij ali sporočil brez uporabe besed. Vključuje gestiko, mimiko in proksemiko. Proksemika označuje gibanje po prostoru (stoja, hoja, sedenje). Gestika zadeva gibanje rok, nog, ramen, prstov in dlani. Mimika označuje vse izraze na obrazu in gibanje oči. Raziskave so pokazale, da so v neposredni komunikaciji za razumevanje končnega sporočila pomembni trije elementi: besede (7%), glas (38%) in telesna govorica (55%).

Za razumevanje neverbalne komunikacije je potrebno opazovanje sogovornika:

- Opazovati telo. Kadar je telo napeto, je to običajna "negativna" govorica telesa, ki je lahko povezana s stresom, nelagodjem ali jezo. Po drugi strani pa lahko "pozitivna" govorica telesa, na primer sproščeno telo, ko se sproščamo in počivamo, kaže na srečo in samozavest.
- Opazovati višino glasu. Tipična višina glasu se lahko spreminja glede na razpoloženje osebe. Na primer, ko je oseba žalostna, je njen glas ponavadi monoton (raven). To pomeni, da bo govoril z nizkim glasom in počasneje. Hitrejši, srečnejši ali bolj veseli glasovi običajno kažejo na srečo.

LOOP - Omogočanje stalnega osebnega, poklicnega in družbenega razvoja učiteljev z inovativnimi programi medsebojnega uvajanja

- Opazovati dihanje. Če je nekdo jezen, lahko njegov obraz postane rdeč. Ta reakcija je običajno posledica hitrega dihanja. Ko ste v načinu bega ali boja, možgani sproščajo hormone in nevrottransmitterje, po žilah pa vam začne teči kortizol. To poveča krvni tlak in srčni utrip, dihanje pa postane plitvo in hitro.
- Opazovati ukrivljenost prstov. Morda se sliši nenavadno, a če so prsti nekoga rahlo ukrivljeni proti dlani, to pomeni, da je verjetno sproščen. Naokoli ne hodimo s popolnoma iztegnjenimi prsti, saj bi bilo to videti čudno. Ko pri nekom vidite to naravno ukrivljenost in ni nobene napetosti, vam je jasno, da se nekdo dobro počuti.
- Opazovati intenzivnost nasmeha. Obstajajo različne vrste nasmehov. O različnih vrstah nasmehov si lahko preberete tukaj: <https://www.healthline.com/health/types-of-smiles>.

Več o neverbalni komunikaciji si lahko preberete tukaj:

- <https://www.verywellmind.com/types-of-nonverbal-communication-2795397>
- <https://www.indeed.com/career-advice/career-development/nonverbal-communication-skills>
- <https://www.youtube.com/watch?V=akfatvk5h3y>
- <https://www.youtube.com/watch?V=fjb3mziebnu>
- <https://www.youtube.com/watch?V=akfatvk5h3y>
- <https://www.wgu.edu/heyteach/article/mastering-parent-teacher-meeting-eight-powerful-tips1612.html>
- <https://www.waterford.org/education/two-way-communication-parent-engagement/>
- <https://soeonline.american.edu/blog/parent-teacher-communication>
- <https://hrcak.srce.hr/file/331479> (hrvaščina)
- <https://www.waldenu.edu/online-bachelors-programs/bs-in-elementary-education/resource/nine-ways-to-improve-parent-teacher-communication>

Videoposnetki:

- <https://www.youtube.com/watch?V=p3n9lrioxdc>
- <https://www.youtube.com/watch?V=ltkohxe4lnc>
- <https://www.youtube.com/watch?V=9c71hfantka>
- https://www.youtube.com/watch?V=ucwc9-z-f_A

This work is licensed under [CC BY-NC-SA 4.0](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/)



INOVA+

INOVA + Innovation Services SA

 **Direção - Geral da
Administração Escolar**

Ministry of Education and
Science of Portugal

 **REPUBLIC OF SLOVENIA
MINISTRY OF EDUCATION**

**Ministry of Education, Republic of
Slovenia**

 **ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΕΡΕΥΝΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ
ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ**

**Instituto Ekpedeftikis Politikis (Insti-
tute of Educational Policy)**



Casa do Professor

 **INSTITUTO DE
EDUCAÇÃO
—
ULISBOA**

**Institute of Education of the
University of Lisbon**

 **Univerza v Ljubljani**

University of Ljubljana

 **ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ
ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ
UNIVERSITY of the PELOPONNESE**

University of Peloponnese

 **idec**

IDEC SA

 **UNIVERSITAT DE VIC
UNIVERSITAT CENTRAL
DE CATALUNYA**

Fundación Universitaria Balmes

 **PetitPhilosophy**

Association Petit Philosophy

 **UNIVERSITÀ
LUM** *Jean Monnet*

**Libera Università del
Mediterraneo Jean Monnet**

LOOP

EMPOWERING TEACHERS PERSONAL, PROFESSIONAL AND SOCIAL

CONTINUOUS DEVELOPMENT THROUGH INNOVATIVE PEER - INDUCTION PROGRAMMES

<https://empowering-teachers.eu/>